

Allgemeines oder besonderes **Interesse** –
Webbrowsing oder gezielte Suche

Werbung
(Stufe 1)

Besuch meiner
Webseiten

Thorsten Linke, M.A.
Schäferstr. 1-3
59423 Unna

Tel.: 02303 5888860

<http://thorsten-linke-ma.de/>
info@thorsten-linke-ma.de

**Mein Ablaufplan
zu Ihrer
Zufriedenheit**

Information
- Zur Person
- Angebote

Verlust des Interesses

Werbung
(Stufe 2)

Anfrage
- formlos
- per [Anfrageformular](#)

gescheitert ?

Erfüllbar ?

Absage

Angebot

Einigung ?

Verhandlungen

Werbung
(Stufe 3)

Vertragsabschluss

nach Vereinbarung

Bezahlung

Durchführung

Teilnehmerevaluation
- Feedbackrunde /
- Fragebogen (anonym)

schon erhalten ?

Bezahlung

Auftraggeber und
Teilnehmer
identisch ?

Abschlussevaluation
(Auftraggeber)

Kundenzufriedenheit